SWISSPHONE

Zertifizierte SOS-Notrufsystem für alleinarbeitende Personen

Für die schnelle und zielgerichtete Hilfe im Notfall – ein Zeichen der Wertschätzung setzen.

Zuverlässige Notruflösung – Jederzeit geschützt, überall einsatzbereit

Jeder Alleinarbeiter verdient maximalen Schutz – unabhängig von Standort oder Netzverfügbarkeit. Ob in der Industriehalle, im abgelegenen Lagerraum oder auf der Baustelle: Im Notfall muss schnell Hilfe geleistet werden. Swissphone bietet eine leistungsstarke Lösung für maximale Sicherheit.

Ihre Bedürfnisse

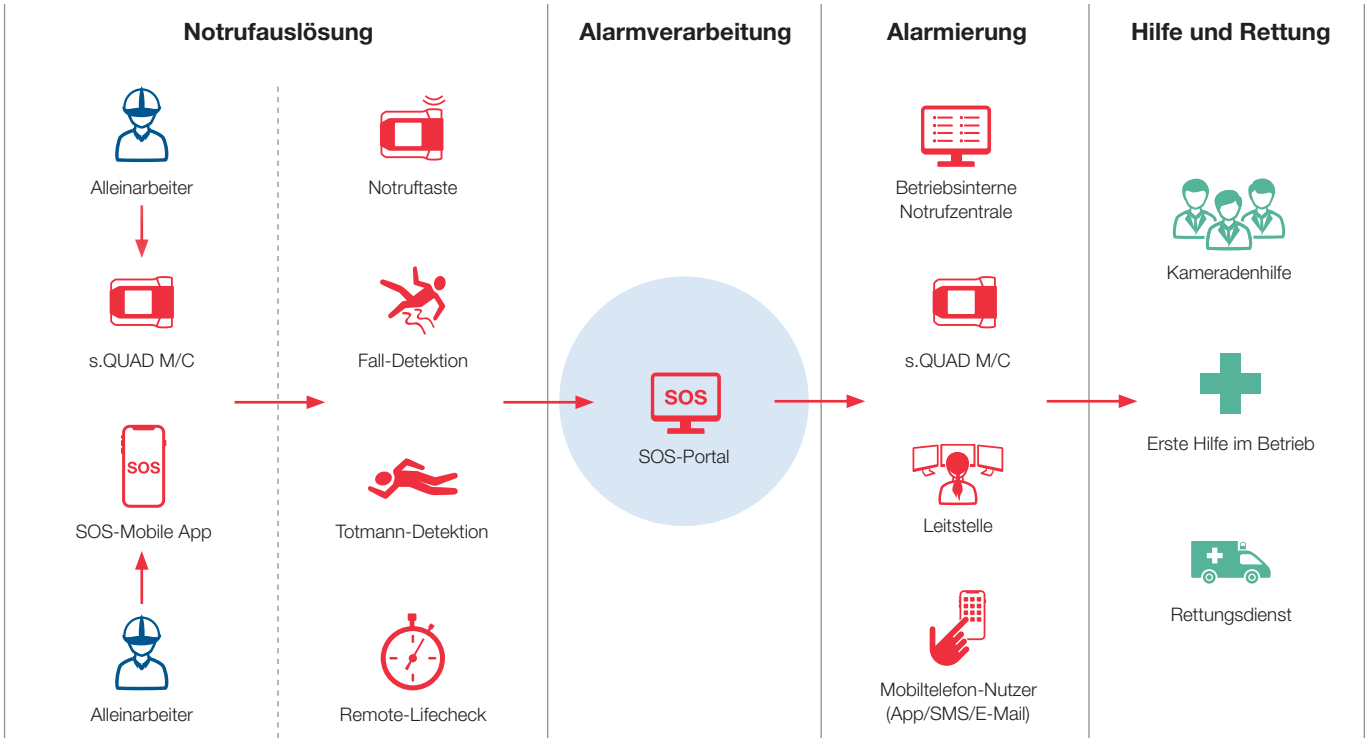
Alleinarbeit birgt besondere Risiken, weshalb Unternehmen verpflichtet sind, geeignete Schutzmassnahmen zu implementieren. Eine zuverlässige Notfalllösung stellt sicher, dass Mitarbeitende in Gefahrensituationen sofort Hilfe erhalten – sei es durch manuelle oder automatische Alarmauslösung.
Effektive Sicherheitslösungen müssen nicht nur den gesetzlichen Vorgaben entsprechen, sondern auch wirtschaftlich, benutzerfreundlich und datenschutzkonform sein. Gleichzeitig ist eine lückenlose Dokumentation erforderlich, um die Einhaltung der Vorschriften nachweisen zu können.
Mit einer durchdachten Sicherheitsstrategie gewährleisten Sie nicht nur die gesetzeskonforme Monitoring von Alleinarbeitern, sondern schaffen auch eine Arbeitsumgebung, in der Ihre Mitarbeitenden geschützt und optimal betreut sind.

Unsere Lösungen

Die Notruflösung von Swissphone schützt Alleinarbeiter zuverlässig: Ein integrierter Bewegungssensor erfasst kritische Situationen wie Stürze oder anhaltende Bewegungslosigkeit und löst automatisch einen Alarm aus. Ist die Person noch handlungsfähig, kann ein Notruf manuell abgesendet werden. Ein akustisches Signal erleichtert und beschleunigt die Ortung des Alleinarbeiters.

Das webbasierte SOS-Portal zeigt vordefinierte Notfallpläne an und benachrichtigt gezielt Rettungskräfte. So kann schnelle Hilfe sichergestellt und Risiken minimiert werden; für eine maximale Sicherheit Ihrer Alleinarbeiter.

Der Alarmprozess der Swissphone SOS-Lösung



Lokalisierung und unverzügliche Hilfe im Notfall:

- Notrufknopf für das manuelle Auslösen eines Alarms
- Permanentes Monitoring zur automatischen Alarmauslösung bei Bewegungslosigkeit (Totmann-Detektion) oder Sturz (Fall-Detektion)
- Ortung der Unfallstelle in Gebäuden und im Freien
- Zeitalarm: Ein Alarm wird ausgelöst, wenn der Mitarbeiter innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums keine Bestätigung übermittelt (Remote-Lifecheck)

Flächendeckend abgesichert mit mioty®

1. Bereich abgedeckt durch Mobilfunknetz für Nutzung mit s.QUAD C55
2. Bereich abgedeckt durch mioty-Funknetz für Nutzung mit s.QUAD M55
3. Mioty® Basisstation m.BASE
4. Beacon

Die Vorteile der SWISSPHONE-Lösung

Flexibel und modular einsetzbar
Die Swissphone SOS-Lösung ist modular, skalierbar, kosteneffizient und an individuelle Anforderungen adaptierbar. Passen Sie die Notrufbearbeitung flexibel an Ihre Bedürfnisse an:

- Eine durchgehend besetzte Empfangseinrichtung (Leitstelle) nimmt Ihre Notrufe entgegen und bearbeitet sie
- Ihr unternehmenseigener Bereitschaftsdienst reagiert unmittelbar auf eingehende Notrufe
- Mitarbeiter, die sich in der Nähe befinden, werden über SMS, Push, Paging oder via Sprachanruf alarmiert

Präzise Lokalisierung in Gebäuden
Die SOS-Positionssender (BLE-Beacon) sind die perfekte Ergänzung zur Lokalisierung in Gebäuden, Tunnel oder Fabriken. In regelmässigen Abständen wird die Positions-ID ausgesendet und von der SOS-Mobile App oder den s.QUAD C55/M55 Pagern empfangen. Im Ernstfall werden die Daten automatisch an das SOS-Portal übermittelt – für eine schnelle, präzise und zuverlässige Ortung im Notfall. Durch den Abgleich mit Gebäudeplänen ermöglichen sie eine exakte, raumgenaue Lokalisierung und eine zielgenaue Rettung der verunfallten Person.

Exakte Standortbestimmung bei Notfällen im Freien
Eine präzise Lokalisierung ist für eine schnelle Rettung von entscheidender Bedeutung. Um auch im Freien jederzeit den genauen Standort im Falle eines Notrufes mitteilen zu können, verfügen alle Swissphone-Notrufgeräte über GPS-Technologie.

Absicherung auch bei fehlender Mobilfunkverbindung
Mit der Kommunikationstechnologie mioty® sichern Sie die lückenlose Datenübertragung auf Ihrem Firmengelände, unabhängig von Mobilfunknetzen. Besonders in Bereichen mit schwacher oder fehlender Mobilfunkverbindung ermöglicht mioty® den Aufbau eines grossflächigen lokalen Funknetzes. Eine oder mehrere Basisstationen decken selbst schwierige Zonen wie Keller, Industrieanlagen oder weitläufige Gebäudeareale zuverlässig ab.

Vorteile des mioty®-Alleinarbeiterschutzes auf einen Blick:

- Hohe Reichweite und Durchdringung
- Zuverlässigkeit und hohe Störungstoleranz
- Zukunftssicher und skalierbar
- Hohe Energieeffizienz

Rechtliche Grundlagen
Nach den Vorgaben der Schweizerischen Unfallversicherungsanstalt (SUVA) gelten Beschäftigte als Alleinarbeitende, wenn sie ihre Tätigkeit ohne unmittelbare Hilfe- oder Sichtverbindung zu anderen Personen ausüben und im Notfall keine sofortige Unterstützung erwarten können.
Gemäss der SUVA-Richtlinie „Alleinarbeit – sicheres Arbeiten allein“ (Art. 8 ArGV 3) sind in solchen Fällen geeignete technische Notrufsysteme einzusetzen, um die Sicherheit der betroffenen Personen zu gewährleisten.
Swissphone bietet hierfür zuverlässige Lösungen, die den geltenden gesetzlichen Anforderungen in der Schweiz entsprechen und einen schnellen Schutz im Ernstfall sicherstellen.

Komponenten

SOS-Portal – zertifizierte Personen-Notsignal-Anlage

- Das webbasierte Notrufsystem erfordert keine lokale Installation und läuft in jedem Webbrowser.
- Hochverfügbare, cloudbasierte Sicherheitslösung mit redundanter Architektur
- Automatische Ereignisprotokollierung für lückenlose Nachvollziehbarkeit
- Zielgerichtete Alarmierung des Personals gemäss hinterlegtem Alarmplan
- Optional: 24/7 besetzte Leitstelle für maximale Sicherheit

SOS-Mobile-App

- Intuitive Notfall-App mit besonders einfacher und sicherer Bedienung
- Sofort-Hilfe per Notrufknopf ermöglicht eine schnelle Alarmierung im Notfall
- Automatische Positionsübermittlung für eine präzise und schnelle Lokalisierung
- Echtzeit-Rückmeldung und klare Statusanzeige zur sicheren Alarmverifikation

Robuste Smartphones von iSafe und Pepperl+Fuchs (ATEX Zone 1 und 2)

- Extrem robustes Design – entwickelt für den Einsatz unter höchsten Belastungen
- ATEX-zertifizierte Varianten für den sicheren Betrieb in explosionsgefährdeten Bereichen
- Schutzklasse IP68 – staubdicht und dauerhaft gegen Wasser geschützt
- Schnelle und direkte Alarmierung im Notfall

Personen-Notsignal-Gerät s.QUAD C55 / M55

- Willensabhängige Notruffunktion
  - Notrufknopf
- Willensunabhängige Notruffunktionen
  - Fall-Detektion
  - Totmann-Detektion
  - Remote-Lifecheck
- Hervorragende Empfangseigenschaften (auch bei aktiver Mobilfunkverbindung)
- Positionierung
  - Outdoor: GPS
  - Indoor: Bluetooth iBeacon
- Äusserst robust, staub- und wasserdicht
- Alarmierungslautstärke >95 dB(A) in 30 cm
- Update der Konfiguration und Firmware über Mobilfunk
- s.QUAD M55 für Einsatz in mioty-Funknetz. s.QUAD C55 für Einsatz in Mobilfunknetz mit eSIM.

m.BASE mit m.CENTER

- Mioty®-Basisstation für zuverlässige Alarmübertragung
- Zentrale Verwaltungseinheit (m.CENTER) zur einfachen Integration in bestehende Systeme und Lösungen
- Sehr gute innen- und aussen Abdeckung; hohe Gebäudedurchdringung mit einer oder mehr Basisstationen

SOS-Beacon für die Lokalisierung innerhalb eines Gebäudes

- Präzise Lokalisierung in Gebäuden
- Kostengünstig und beliebig skalierbar
- Verschiedene Ausführungen verfügbar
- Lange Batterielebensdauer

SWISSPHONE

Swissphone Wireless AG
Fälmisstrasse 21
CH-8833 Samstagern
Tel +41 44 786 77 70
Fax +41 44 786 77 71
E-Mail info@swissphone.com
swissphone.com

CH-DE 11/2025 MWI v15 Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.