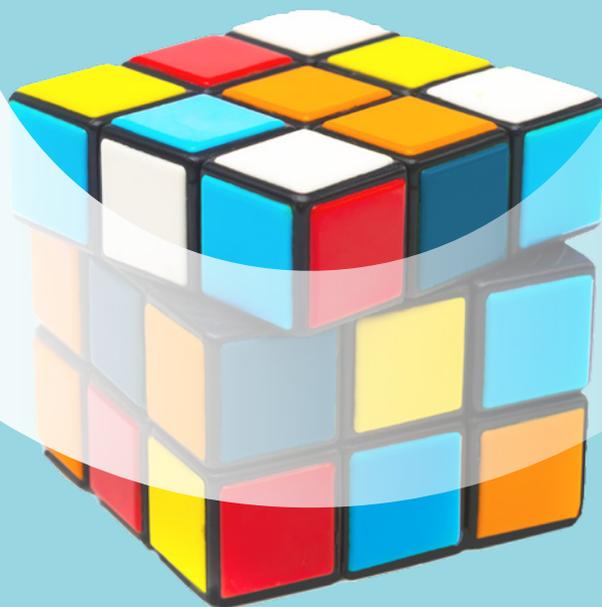


Plus de sécurité, plus d'efficacité, moins d'efforts

s.ONE en tant que plateforme centrale pour des besoins d'alarme multiples – désormais avec une solution App et une fonction de retour d'information.

A red circle containing the text "s.ONE" in white, bold, sans-serif font.

s.ONE



Un processus d'alerte plus efficace

Une alerte et un déploiement ciblés et efficaces des premiers intervenants sont cruciaux pour gérer efficacement un incident. La solution de gestion des ressources de Swissphone – s.ONE – répond à ce besoin, permettant aux opérateurs CTA, aux chefs de centre de secours et aux intervenants d'améliorer leur efficacité avant, pendant et après l'alerte.

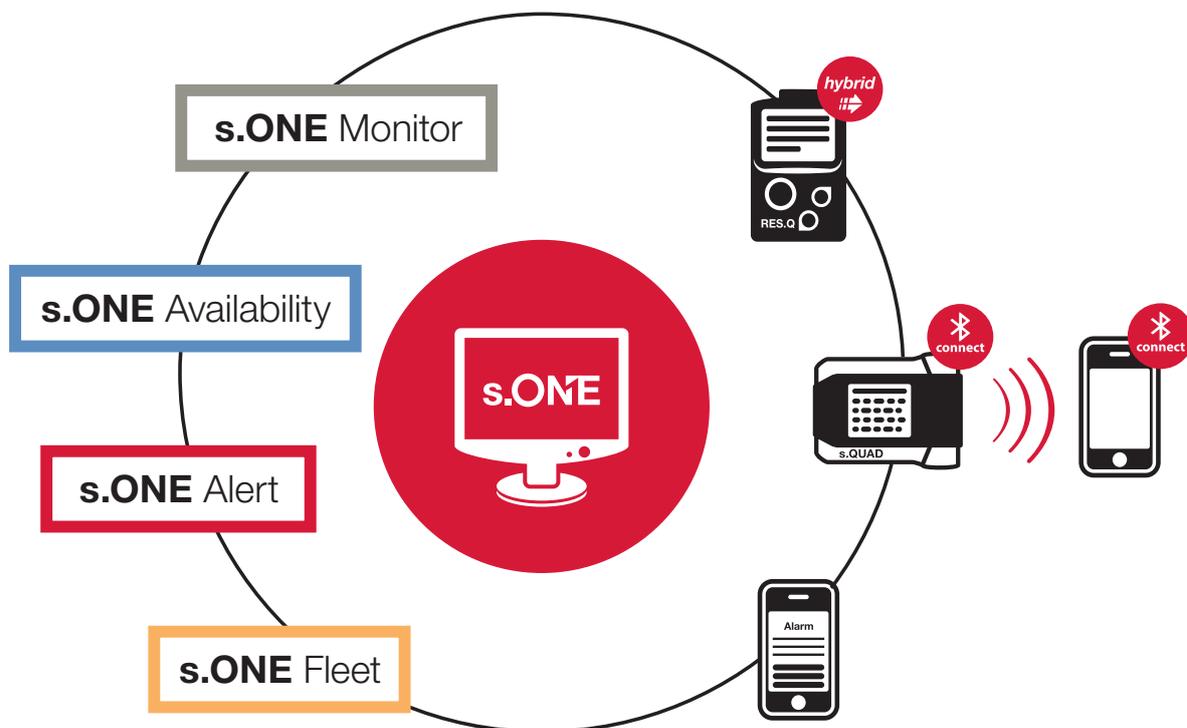
Avec les terminaux de Swissphone comme le RES.O et le s.QUAD, s.ONE fournit une solution complète et entièrement développée pour alerter, surveiller et gérer les ressources.

Efficace pendant tout le processus

- **Avant l'alerte :** grâce à s.ONE, les opérateurs CTA et chefs de centre de secours savent déjà à quelles situations d'urgence ils peuvent répondre avec les ressources disponibles, avant même qu'un incident se déclare. Si un manque de personnel temporaire est détecté, on peut agir avant qu'un incident ne se produise.
- **Pendant l'alerte :** les intervenants utilisent leur TIAS (Terminal Individuel d'Appels Sélectifs) pour indiquer s'ils sont disponibles. Leurs réponses sont affichées sur le tableau de bord s.ONE sous forme de schéma à code couleur, intuitif et facile à lire. s.ONE donne ainsi au opérateur CTA et au chef

de centre de secours un aperçu continu du nombre de spécialistes en route. Il sait donc s'ils sont en nombre suffisant ou s'il faut envoyer une alerte de suivi. Les alertes de suivi peuvent être déclenchées directement par s.ONE. Grâce à la capacité d'alerte hybride de s.ONE, même les intervenants hors de la zone de couverture du réseau d'alerte peuvent être contactés.

- **Après l'alerte :** s.ONE facilite la compilation de rapports montrant ainsi combien d'intervenants ont été alertés et quand, combien de destinataires ont répondu à l'alerte et à quelle heure. Cette solution facilite ainsi la documentation à remettre aux parties prenantes externes. En dehors des alertes, s.ONE permet aussi de programmer les TIAS et RIAS (Récepteur Individuel d'Appels Sélectifs) à distance, ce qui renforce la sécurité et l'efficacité en éliminant les erreurs de configuration et en assurant la confidentialité des données telles que les clés de cryptage.



Ces fonctions sont accessibles dans s.ONE grâce à quatre modules s.ONE : Availability, Monitor, Alert et Fleet.

Quatre modules intelligents

1 s.ONE Monitor

s.ONE Monitor offre aux intervenants la possibilité d'acquiescer l'alerte en répondant via le TIAS grâce à un module cellulaire intégré (RES.O), ou en se connectant à l'appli s.ONE gateway sur un smartphone via Bluetooth (s.QUAD).

La salle de contrôle ou le centre de secours reste ainsi continuellement informé – en temps réel – sur l'identité des intervenants en route vers le centre de secours ou vers le lieu de l'incident.

Avantages :

- » Les réponses des TIAS sont affichées en temps réel
- » Toutes les informations importantes figurent sur le tableau de bord, avec la possibilité d'utiliser des stations de travail à plusieurs écrans
- » Interface de travail personnalisable
- » Priorisation automatique – les états critiques sont automatiquement mis en valeur sur l'affichage
- » Affichage automatique quand il n'est pas possible de réagir aux alertes
- » Base idéale pour les alertes de suivi rapides et ciblées

2 s.ONE Availability

Les intervenants peuvent modifier leur profil sur le TIAS afin de communiquer leur disponibilité au opérateur CTA.

s.ONE Availability montre au dispatcher et au chef de centre de secours en temps réel combien de personnes, et le type de (spécialistes plongeurs, équipe grimpeur, médecins, infirmiers...) sont disponibles ou présents. Les plans d'alarmes prédéfinis indiquent les scénarios qui peuvent être gérés avec les ressources disponibles. Ceci fait de s.ONE une application idéale pour comprendre comment les incidents peuvent être gérés avant même qu'ils ne se produisent, ce qui permet aux chefs de centre de secours d'introduire des contre-mesures très tôt.

Avantages :

- » Informations en temps réel sur la disponibilité de l'équipe
- » Changements d'état simples pour les services de sauvetage (disponible / non disponible)
- » Présentation graphique claire de la disponibilité totale et de la disponibilité de certains types d'intervenants

s.ONE Monitor et s.ONE Availability supportent des TIAS tels que :

- RES.O: avec module GSM intégré et capacité de localisation GPS en options
- QUAD: connecté à l'appli s.ONE gateway sur un smartphone via Bluetooth.*

Ces terminaux permettent à l'utilisateur de changer ses disponibilités et d'envoyer en plus de l'acquit technique (automatique) une confirmation de prise en compte du message.

s.ONE Alert supporte tous les TIAS et RIAS Swissphones actuels. Les terminaux RES.O permettent également d'être alerté par GSM ou GPRS.

s.ONE Fleet supporte tous les TIAS et RIAS Swissphones actuels.

* Prise en charge de BLE sous réserve du type d'appareil mobile et du système

3 s.ONE Alert

s.ONE Alert complète parfaitement s.ONE Monitor pour fournir des alertes de suivi ciblées. s.ONE envoie des alertes via le réseau POCSAG et via la passerelle s.ONE soit par les réseaux cellulaires vers le terminal RES.O, soit via l'application s.QUAD gateway vers le s.QUAD connecté au smartphone de l'utilisateur. Ce canal d'alerte hybride complète l'alerte standard via le réseau POCSAG, permettant une augmentation de la fiabilité et de la disponibilité, en particulier en dehors de la zone de couverture POCSAG. L'alerte peut être déclenchée soit directement dans s.ONE, soit depuis le logiciel de la salle de contrôle via l'interface de s.ONE. Cela fait de s.ONE une option de repli viable pour le logiciel de la salle de contrôle.

Avantages :

- » Alerte rapide et facile via une interface utilisateur claire
- » Différentes technologies pour alerter les intervenants d'urgence – pager, e-mail ou SMS
- » Feedback technique intégré quant à la réception de l'alerte, et par qui

4 s.ONE Fleet

s.ONE Fleet offre la programmation à distance et la gestion des données des terminaux. La saisie des données des terminaux et du feedback de manière centralisée dans s.ONE évite les erreurs et réduit la charge de travail. Swissphone peut fournir vos terminaux déjà individualisés (configurés pour chaque utilisateur). Les données nécessaires peuvent être saisies dans s.ONE avant de commander les terminaux. Une fois les terminaux distribués, les mises à jour du logiciel et les modifications de la configuration (tels que les changements d'adresse) sont faciles à réaliser. Ainsi, chaque terminal reste toujours à jour pendant la totalité de son cycle de vie. Il est facile de recréer un terminal défectueux et irréparable ou perdu à partir des données se trouvant dans s.ONE. Si des terminaux de rechange sont disponibles sur place, la mise en service peut se dérouler « sur le site » en utilisant la configuration à distance. Grâce aux droits d'accès et aux rôles, la gestion des données peut être déléguée et la configuration des terminaux peut être décentralisée de manière contrôlée. Les données sensibles (comme les clés de cryptage) restent protégées contre les accès non autorisés.

Avantages :

- » Configuration et gestion des données des terminaux à distance
- » Mises à niveau du logiciel et changements de configuration faciles
- » Chaque terminal reste toujours à jour pendant la totalité de son cycle de vie
- » La gestion des données peut être déléguée en utilisant les droits d'accès et les rôles
- » La configuration des terminaux peut être décentralisée de manière contrôlée
- » Les données sensibles restent protégées des accès non autorisés

Quels terminaux choisir selon vos besoins ?

	s.ONE Monitor	s.ONE Availability	s.ONE Alert	s.ONE Fleet
RES.O	•	•	•	•
s.QUAD*	•	•	•**	•
RIAS			•**	•

* Prise en charge de BLE sous réserve du type d'appareil mobile et système d'exploitation. ** Sans alarme par les réseaux cellulaires.

Meilleure efficacité

Gestion sécurisée des données de terminaux et du cryptage



Rainer Buchmann, directeur salle de contrôle de Sarre, ZRF Saar

« Par le passé, chez ZRF Saar, nous avons constaté que la programmation locale des terminaux demandés par nos clients internes représentait un défi en terme de protection des données, mais aussi en terme de sécurité. En l'absence d'une solution ad hoc adaptée, nous avons d'abord dû centraliser la planification RIC, la programmation ainsi que le traitement des données des terminaux. En cas de nouvelle livraison ou après une réparation, il était par conséquent nécessaire de retourner les terminaux à la salle de contrôle de programmation pour effectuer un cryptage ou programmer une simple modification RIC.

Pour remédier à cette situation, nous avons opté pour la programmation à distance s.ONE. D'une part, elle offre davantage d'autonomie à nos clients, et d'autre part, elle garantit le respect des exigences légales, par exemple dans le domaine de la protection des données. Les centres de secours de notre région de Sarre peuvent à tout moment utiliser s.ONE et sont capables, depuis leur site, de configurer et de programmer les terminaux qu'ils peuvent prendre en charge. Cela permet à nos clients ainsi qu'à leurs employés de réduire leur charge de travail.

De plus, s.ONE permet de s'assurer facilement et à tout moment que les firmwares les plus récents sont installés sur tous les appareils, et ce, tout au long de leur cycle de vie. Cette fonctionnalité permet de bénéficier des améliorations continues du fabricant sans engager de frais supplémentaires. Les données sensibles telles que les fichiers chiffrés et les RIC sont protégées contre tout accès non autorisé. Pour le ZRF Saar, la programmation à distance avec s.ONE est la solution idéale pour une programmation contrôlée et décentralisée des terminaux ainsi que la gestion de leurs données. »



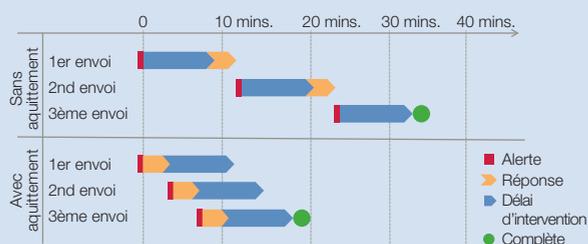
Regardez la vidéo

Gagner du temps et de l'argent

Découvrez comment les organisations utilisent la gestion des ressources grâce à des TIAS pour booster la coordination et la résilience tout en réduisant les délais de réaction et les coûts.

Gérer les ressources pour gagner du temps

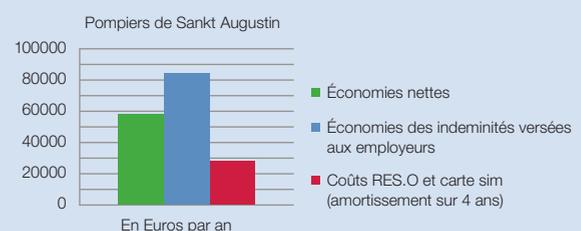
Dans l'état fédéral allemand de Sarre, qui possède quelques 13 000 pompiers bénévoles, l'alerte est coordonnée de manière centralisée via ZRF Saar, la salle de contrôle de Sarre. Comme les intervenants peuvent envoyer immédiatement des commentaires sur RES.Os, l'opérateur CTA peut instantanément procéder à un deuxième et troisième envoi si nécessaire. ZRF Saar a réduit le délai nécessaire pour alerter le nombre requis de bénévoles et les déployer sur un incident dans les 15 minutes.



Le TIAS permet de réduire les délais d'engagement jusqu'à 15 minutes.
Source: ZRF Saar

Gérer les ressources pour gagner de l'argent

Le centre de secours de pompiers de la ville rhénane de Sankt Augustin a réduit ses coûts salariaux annuels de 84 400 euros. Cette réduction a été possible grâce à la mise en œuvre de 181 TIAS RES.O. Ces appareils contribuent à réduire les alertes excessives en permettant aux bénévoles de notifier rapidement le centre de contrôle de leur disponibilité. Cela réduit l'indemnité qu'elle doit verser aux employeurs lors qu'ils libèrent des employés pour service d'incendie. Le coût des TIAS et des cartes SIM est déduit (amorti sur quatre ans) de ces économies annuelles. Les coûts d'acquisition sont de 28 200 euros par an pour 181 appareils (112 800 euros divisé par quatre). Le bénéfice net est donc de 56 200 euros par an (84 400 euros moins 28 200 euros). Le RES.O atteint le seuil de rentabilité en six mois.



Le coût supplémentaire pour les TIAS par rapport au RIAS est compensé par les gains réalisés grâce à au processus d'alerte plus efficace.

Produits



s.ONE Client

s.ONE Monitor

Aperçu graphique des réponses en temps réel et des alertes affichées si l'appel a moins de réponses que nécessaires

s.ONE Availability

Informations en temps réel sur la disponibilité de l'équipe, par centre de secours ou groupe d'envoi

s.ONE Alert

Alerte de suivi rapide et ciblée par pager, e-mail ou SMS

s.ONE Fleet

Gestion centralisée des données des pagers, configuration et mise à jour du firmware à distance



Terminal RES.O

- Confirmation et réponse utilisateur
- Rapports d'état d'envoi
- Capacités de réception exceptionnelles
- Indicateur de niveau de signal (RSSI)
- Bande passante programmable jusqu'à 10 MHz (Wide PLL)



Terminal s.QUAD

- Performance de réception exceptionnelle
- Changement de bande passante programmable jusqu'à 10 MHz (Wide PLL)
- Extrêmement robuste (test de chute de 2 m) et résistant à la poussière et à l'eau
- LED d'alarme multicolore
- Affichage haute résolution entièrement graphique pour plus de 200 caractères par page



Application s.QUAD

- Passerelle de communication à s.ONE pour s.QUAD et pour la configuration de base s.QUAD
- Disponible pour téléphones Apple et Android



Chargeur rapide (s.QUAD)

- Charge constante ou charge lente pour maintenir la capacité de la batterie
- Voyant LED pour les deux modes de charge
- Connexion antenne type BNC
- Prise à 6 broches pour connexion facile des appareils externes



Chargeur rapide (RES.O)

- Charge constante ou charge lente pour maintenir la capacité de la batterie
- Voyant LED pour les deux modes de charge Indication d'appel par LED
- Connexion antenne type BNC
- Prise à 5 broches pour connexion facile des appareils externes
- ALGRA : Connecteur 12 V/CC



Kit de programmation expert (RES.O)

- Pour tous les terminaux numériques et analogiques
- Avec câble convertisseur USB
- Interface série RS-232
- Logiciel de programmation
- Manuel de programmation



Kit de programmation (s.QUAD)

- Pour tous les terminaux s.QUAD
- Connexion sur port USB
- Logiciel de programmation
- Manuel de programmation



Étui cuir, holster (s.QUAD / RES.O)

- Boîtier rabattable, holster (s.QUAD)
- Étui cuir (RES.O)



Swissphone Wireless AG
Fälmisstrasse 21
CH-8833 Samstagern
Tel. +41 44 786 77 70
Fax +41 44 786 77 71
E-Mail info@swissphone.ch

Swissphone SARL
197 Avenue Général Leclerc
F-78220 Viroflay
Tél. +33 1 30 84 18 18
Fax +33 1 39 49 01 56
E-Mail info@swissphone.fr