



# Le système d'alarme de Swissphone protège aussi les abricots

Communiqué de référence Hero Lenzbourg

Les processus de production en industrie alimentaire sont aussi complexes que délicats. Chez Hero, la panne d'un système réfrigéré passée inaperçue, peut engendrer de gros dégâts au niveau des stocks, ou même des arrêts de production aussi coûteux que fastidieux. En outre, la centrale énergétique doit fonctionner en permanence. Une surveillance en conséquence s'impose donc. Les besoins croissants de mise en place d'un système d'alarme et de surveillance des installations se sont fait sentir au fil des ans. Au total, ce ne sont pas moins de quatre systèmes d'alarme indépendants fonctionnant en parallèle, dont l'un de Swissphone, qui ont été installés. Pour certains employés du service technique, cela signifiait le port continu de deux récepteurs de radiomessagerie. C'est pourquoi Hero s'est mis en quête d'un nouveau système global fiable.

«L'argument principal en faveur de Swissphone n'a pas seulement été la qualité élevée des produits, que nous connaissions déjà, et les expériences positives que nous avons d'eux.»

Ruedi Roth, responsable technique d'Hero

## Tout en un: alarme, recherche de personnes et surveillance des installations

Swissphone est le seul fournisseur à même de répondre parfaitement à toutes les exigences de Hero: transmission d'alertes incendie et alarmes, transmission d'alarmes sur des systèmes tiers tels que GSM (SMS), e-mails ou systèmes étrangers, surveillance des machines et du

bâtiment, fonction de recherche de personnes, intégration parfaite des systèmes existants, configuration et utilisation faciles des postes de travail depuis des interfaces modulaires vers des systèmes de fournisseurs tiers. «L'argument principal en faveur de Swissphone n'a pas seulement été la qualité élevée des produits, que nous connaissions déjà, et les expériences positives que nous avons d'eux.», explique Ruedi Roth, responsable technique d'Hero, avant d'ajouter: «Ce qui a achevé de nous convaincre a été que le système I.SEARCH est complètement ouvert. Il propose une interface de transmission vers des systèmes d'opérateurs tiers (y compris la domotique), et est aussi évolutif qu'extensible grâce à son système modulaire, ce qui nous garantit une sécurité à l'avenir et une longue durée de vie.» L'I.SEARCH, pièce maîtresse de la solution de Swissphone, est un système d'information par radio, disposant d'un potentiel de développement très diversifié en matière de technologie de radiomessagerie. Il permet aussi une intégration aisée dans tous les environnements informatiques et de télécommunication.

## Hero en bref

Hero est une entreprise spécialisée dans les préparations de fruits et des aliments pour bébé, sise à Lenzbourg, et présente dans plus de 30 pays. Actuellement, Hero emploie quelque 4000 collaboratrices et collaborateurs dans le monde.

## Courte durée d'implémentation à l'entière satisfaction des clients

Quelques semaines ont suffi pour installer le nouveau système. Le résultat de ce remplacement nous assure un niveau de sécurité nettement plus élevé, ainsi que des durées de réaction sensiblement plus courtes. Grâce à la solution de Swissphone, les abricots stockés dans la chambre froide de Hero sont à l'abri de tout réchauffement inattendu.

«En pouvant compter sur le partenariat de Swissphone, nous avons toujours la certitude de disposer d'un seul interlocuteur pour le système dans sa totalité, et de bénéficier d'un encadrement de qualité. Swissphone nous a convaincus de A à Z.»

Ruedi Roth, responsable technique d'Hero

## Les composants de la solution de Swissphone

### Matériel

- Boîtier de base I.SEARCH
- Module de matériel I.SEARCH (chien de garde ou Watchdog, GSM/SMS, RNIS, deuxième interface LAN, etc.)
- Emetteur UHF I.SITE II
- 64 contacts d'entrée potentiellement libres
- Récepteurs de radiomessagerie de la famille DE9xx

### Logiciel

- Logiciel de base I.SEARCH
- Logiciel de module I.SEARCH-HW
- Interface ESPA 4.4.4