



# Winterdienst alarmiert per Knopfdruck

Referenzbericht Zürcher Winterdienst (ERZ)

Nächtlicher Schneefall mag romantisch sein, aber für Pendler bedeutet er Stress und der städtische Winterdienst muss gut vorbereitet sein und sehr schnell handeln. In der Stadt Zürich sind in diesem Fall exakt 737 Kilometer Strassen und rund 1800 Kilometer Strassen und Gehwege von Schnee und Eis zu befreien – bei durchschnittlich neunzig Winterdiensteinsätzen pro Jahr. Für diese Aufgabe stehen Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ) ausreichend Equipment und 230 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung (siehe Kasten). Ein ganz entscheidender Schritt in der Prozesskette ist die bedarfsgerechte, zügige Alarmierung der Einsatzkräfte, die Schnee und Eis möglichst vor dem Berufsverkehr zum ersten Mal beseitigen.



«Die Alarmierung ist äusserst zuverlässig und sehr einfach zu bedienen.»

Jonas Zahner, technischer Sachbearbeiter Winterdienst, ERZ

ERZ nutzt traditionell und in verschiedenen Dienstbereichen unsere Systeme, unter anderem im Klärwerk Werdhölzli, bei der Stadtreinigung und in der Fernwärmeversorgung. Beim Winterdienst kommt nun ein neues webbasiertes Alarmierungstool zum Einsatz, das wir exakt an die Bedürfnisse und Anforderungen der ERZ angepasst haben.

## Gerüstet für jedes Einsatzszenario

Der Winterdienst hat auf der Plattform alle notwendigen Alarmierungsszenarien hinterlegt. Je nach der aktuellen Strassen-Situation und der Wetterprognose nimmt der Einsatzleiter des Winterdienstes seine Arbeit in der Regel zwischen 2.00 bis 4.00 Uhr nachts auf. Er alarmiert nun per Knopfdruck und gemäss passendem Plan die entsprechenden Fahrzeuge und Personen. Dies geschieht je nach Wunsch mit einer Sprach-, SMS- oder Paging-Nachricht. Der Winterdienst nutzt die Sprachnachricht.

## Alarmierung auch vom Smartphone aus

IMASYS® Alert ist cloudbasiert und somit ortsunabhängig einsetzbar: Der Einsatzleiter kann die Messaging-Plattform mit Webbrowser und Internetverbindung im Büro am PC oder unterwegs mit dem Smartphone oder dem Tablet bedienen.

Dank der Cloud-Lösung wird auch der Status der Rückmeldung der Einsatzkräfte im System laufend aktualisiert und angezeigt. In der Praxis hat sich das IMASYS®-Alert-System bereits bewährt. Jonas Zahner, technischer Sachbearbeiter Winterdienst, ERZ: «Die Alarmierung ist äusserst zuverlässig und sehr einfach zu bedienen. Mit diesem System können wir gut arbeiten: Es ist flexibel und passt für unsere Bedürfnisse.»

## Der Winterdienst der Stadt Zürich: gut gerüstet für Eis und Schnee

Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ) ist verantwortlich für die kommunalen Dienste in der grössten Stadt der Schweiz. Dazu gehören die Abwasseraufbereitung, die Strassenreinigung, die Entsorgungslogistik, die Kehrrechtverbrennung, die Fernwärme und eben der Winterdienst.

ERZ unterhält für diesen Zweck rund 130 Fahrzeuge mit Winterdienst-Geräten und 43 Fahrzeuge mit je zwei Personen, die manuell die Gehwege und Haltestellen von Schnee und Eis befreien. Dabei kommen pro Winter durchschnittlich 3000 Tonnen Salz zum Einsatz.

Das Personal folgt dabei exakt vorgegebenen Plänen, in denen jeder Strasse eine Dringlichkeit zugeordnet wurde. Ebenso gut strukturiert ist nun die Alarmierung über unsere Alert-Plattform.

## IMASYS®-Services: verlässliches Messaging in kritischen Fällen

Unter dem Markennamen IMASYS® fassen wir unsere Mobile-Messaging-Services zusammen, die vorwiegend in sensiblen und kritischen Anwendungsbereichen zum Einsatz kommen. Zu den IMASYS®-Lösungen gehören Webportale für den Versand von SMS-, Paging-, Sprach-, E-Mail- und MMS-Nachrichten, Windows-Applikationen für den Versand von SMS- und Paging-Nachrichten sowie Systeme für die Vergabe von Passwörtern und für das Online-Banking. Einige dieser Dienste – darunter auch das neue Alarmierungssystem IMASYS® Alert – sind cloudbasiert.

## IMASYS® Alert: Die Vorteile auf einen Blick

- 24 Stunden verfügbar
- redundant mit zwei geografisch getrennten Rechenzentren
- IMASYS® Alert läuft über das Internet ohne zusätzliche Hard- oder Software.
- blitzschnelle Alarmierung per Knopfdruck
- effektive Nachrichtenübermittlung
- Alarmierung vom PC, dem Tablet oder Smartphone aus
- umfassende Funktionalität
- Alle Aktionen werden protokolliert und im System angezeigt.
- grafische Statusanzeige
- Multi-User-Möglichkeit
- intuitive Bedienung
- einfache Aktualisierung der Alarmierungspläne
- Datenimport und Synchronisation der Stammdaten mit CSV-Datei