



# Une sécurité maximale pour les travailleurs isolés durant leur service de gard

Communiqué de référence ARA Coire

«En tant qu'entreprise qui traite de processus dont certains hautement critiques, au sein d'une structure complexe de bâtiments et d'installations comprenant de nombreux passages souterrains, la sécurité de nos collaborateurs est une priorité absolue. Un système d'appels d'urgence fiable et éprouvé pour nos travailleurs isolés est donc indispensable», affirme Werner Feurer, responsable d'ARA Coire. Les passages souterrains d'ARA Coire, qui mesurent jusqu'à 80 mètres de long, ainsi que l'installation en elle-même d'une structure compliquée, posent des exigences élevées, surtout au niveau de la localisation et de la sécurisation des travailleurs isolés.



«Un système d'appels d'urgence fiable et éprouvé pour nos travailleurs isolés est donc indispensable.»

Werner Feurer, responsable d'ARA Coire

## Un système d'appels d'urgence fiable, dehors comme dedans

Afin de garantir la sécurité des travailleurs isolés, ARA Coire respecte les prescriptions en vigueur de la SUVA,

l'Ordonnance sur la prévention des accidents (OPA) ainsi que les directives relatives à la sécurité du travail de la Ville de Coire. C'est pour cela que pendant les heures de travail normales, des obligations strictes sont applicables, stipulant notamment que le travail doit être effectué en équipes. Seuls les six employés de garde peuvent travailler seuls. Ce sont donc eux qui ont le plus besoin d'un système d'appels d'urgence d'une fiabilité absolue.

ARA Coire mise sur la solution de sécurité au travail SOS de Swissphone. Elle assure la protection des travailleurs isolés tant à l'intérieur des bâtiments qu'à l'extérieur.

S'y ajoute le système d'alarme de Swissphone en cas de panne potentiellement dangereuse des machines et installations.

## ARA Coire en bref

ARA Coire assure l'épuration des eaux usées de la ville de Coire et des communes avoisinantes. Elle traite chaque année six millions de mètres cubes d'eaux usées. L'équipe d'ARA Coire se compose de douze collaborateurs, dont six effectuent régulièrement des services de garde.

## Localisation immédiate de la personne accidentée

Chaque employé qui effectue une garde en dehors des heures normales de travail porte constamment sur lui le terminal d'appel d'urgence SWISSPHONE TRIO. Cela lui permet non seulement de déclencher des alarmes par pression d'un bouton, mais aussi de recevoir des messages d'alerte en cas de panne critique, afin de pouvoir réagir immédiatement. Ces messages sont transmis par le système de radiomessagerie de Swissphone, installé déjà depuis 2002 chez ARA Coire. Dans le cas d'ARA Coire, la centrale d'urgence d'Ilanz canalise les appels.

### «Le système d'appels d'urgence de Swissphone répond parfaitement à toutes nos exigences.»

Werner Feurer, responsable d'ARA Coire

Lorsqu'une personne en danger appuie sur la touche SOS du SWISSPHONE TRIO, ou si les capteurs de l'appareil déclenchent une alerte automatique à la suite d'un rapide changement de position (chute), le signal est transmis à la centrale d'appels d'urgence d'Ilanz en quelques secondes. La localisation de la personne à l'intérieur (par les émetteurs balise IBT) ou à l'extérieur (par le module GPS intégré à l'appareil) est transmise à Ilanz. Quelques secondes suffisent donc pour savoir où l'employé se trouve. «Le système d'appels d'urgence de Swissphone répond parfaitement à toutes nos exigences. Il nous apporte la garantie que nos employés disposent de secours rapides et efficaces en cas d'urgence», se réjouit Werner Feurer, responsable d'ARA Coire.

## Les composants de la solution de Swissphone

### Matériel

- SWISSPHONE TRIO
- Emetteur de position à l'intérieur
- Répétiteur GMS

### Logiciel

- SOS.monitor avec variante de compte de type «centrale d'appels»