

# Reparaturauftrag



Abs./Rechnungsadresse:

---

---

---

---

Abs./Lieferanschrift: (falls abweichend)

---

---

---

---

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Referenz-Nr.: \_\_\_\_\_

- Der eingesendete Funkmelder liegt innerhalb des Gewährleistungszeitraumes von 2 Jahren seit Kauf. **Einen Nachweis (Kaufbeleg) haben wir beigelegt.**

## Gerätetyp

Melder der Gerätereihen Hurricane (Voice), Quattro 96/98/M/XL(+)/XLS(+), Memo/Joker oder Patron können leider nicht mehr repariert werden und werden kostenpflichtig zurückgesendet.

- Digitaler Meldeempfänger  
 Analoger Meldeempfänger  
 Lade- / Programmiergerät

Sonstiges: \_\_\_\_\_

S.Nr.: \_\_\_\_\_

Melder-Passwort\*: \_\_\_\_\_

\*Wird benötigt, um ein Firmware-Update durchzuführen. Wenn nicht anders angegeben, wird der Meldeempfänger wenn nötig zurückgesetzt.

## Zubehör

- Akku  
 Akkudeckel  
 Clip  
 SIM Karte PIN-Code: \_\_\_\_\_  
 Anschluss-/ USB-Kabel

Datum / Unterschrift:

---

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Fehler

- Keine Funktion / Stromversorgung  
 Schaltet selbständig ab / bootet neu  
 Keine Programmierung möglich  
 Lautsprecher leise / kein Ton  
 Keine Empfangsleistung  
 Keine / fehlerhafte Anzeige im Display  
 Bedienung / Tasten  
 Fehler-Code im Display  
 Keine Ladung / Ladeanzeige fehlerhaft  
 Mechanischer Defekt

Andere:

---

---

## Auftrag

- hiermit erteilen wir eine Reparaturkostenfreigabe  
 wünschen einen Kostenvoranschlag\*\* wenn zusätzlich zur Reparaturpauschale entweder:  
 Gehäusereparatur notwendig  
 Displayreparatur notwendig  
 Alternative: bitte ein Kostenvoranschlag\*\* erstellen, wenn Reparaturkosten über \_\_\_\_\_ €/netto

**\*\*Ein Kostenvoranschlag (KVA) ist kostenpflichtig**  
KVA Gebühr bei Reparatur 12€ Netto, bei Nichtreparatur werden 36€ Netto fällig.  
Bitte geben Sie uns eine Reparaturfreigabe, um Zeit und Kosten für Sie zu sparen.

Weitere Informationen zum Werkskundendienst und Downloads finden sie unter:

[swissphone.de](http://swissphone.de) > Support > Kundendienst