

Werde Teil des Swissphone Teams



Customer Support / Application Engineer (m/w/d), 100%

Die Welt sicherer zu machen und Menschen wie Werte zu schützen, das ist die Mission von Swissphone. Im Bereich der digitalen Alarmierung bietet Swissphone als Gesamtanbieter sichere und kompromisslos verlässliche Alarmierungs- und Kommunikationslösungen und -produkte für Unternehmen im Blaulichtsektor, in der Industrie, im Gesundheitswesen sowie für Behörden und öffentliche Organisationen. Die Swissphone Group mit rund 210 Mitarbeitenden hat ihren Hauptsitz in Samstagern (Schweiz) und besitzt Tochtergesellschaften in Deutschland, Frankreich und den USA.

Deine Aufgaben:

- Beantwortung der Kundenanfragen per Telefon, Ticket und Mail in Deutsch, Englisch und zum Teil Französisch
- Aufschaltung, Erfassung und Sistierung von Kunden auf den eigenen Serviceplattformen
- Betreuung von Grosskunden im Bereich Flottenmanagement und Gerätekonfiguration
- Technischer Kundensupport von Browser-basierten Plattformen im Bereich Critical Incident Management
- Technische Unterstützung des Vertriebs in der Presales- und Angebots-Phase
- Konfiguration, Inbetriebnahme und Abnahme von Kundensystemen
- Erbringung von Support und Wartungsleistungen, zirka ein Mal pro Monat Pikettdienst
- Unterstützung des Produktmanagements in der Betreuung und Testen von Produkten/Lösungen

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektronik/Elektrotechnik (TS/FH oder eine gleichwertige Ausbildung)
- Berufserfahrung im technischen Kundendienst oder als Applikationsingenieur
- Sehr gutes Deutsch-, gutes Englisch, Französisch von Vorteil
- Genauigkeit und Verantwortungsbewusstsein, hohe Flexibilität und Selbstständigkeit
- Proaktiver Troubleshooter der «mit anpackt»
- Freude im direkten Kontakt mit Kunden und einen kühlen Kopf in hektischen Situationen bewahren
- Schnelle Auffassungsgabe, handwerkliches und technisches Geschick
- Einwandfreier Leumund (kein Eintrag im Zentralstrafregister und Betreibungsauszug)
- Reisebereitschaft zirka 10%, Führerausweis Kat. B

Deine Perspektiven:

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem spannenden und dynamischen Umfeld
- Eine wertschätzende und offene "Du-Kultur" mit aktivem Austausch über alle Stufen hinweg
- Ein verantwortungsvoller Job, mit dem du aktiv die Zukunft unserer Produkte und unseres Unternehmens mitgestalten kannst
- Ein attraktives Gehalts- und Sozialleistungspaket
- Flexible Arbeitszeiten & Home Office Möglichkeiten
- Umfangreiche interne und externe Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung an: Kevin Alder, HR Manager: hrm@swissphone.com.
Weitere Auskünfte zur Vakanz erteilt dir gerne Andreas Rottensteiner, Head Application Engineering,
Tel. 044 786 75 26.